

Erste Schritte. Um bei einer Live-Auktion mitbieten zu können, müssen Sie bei der Auktionsfirma registriert und von der Auktionsfirma zugelassen sein und eine Bieternummer erhalten.

- **Ich bin völlig neu bei StampAuctionNetwork.com.** Was muss ich tun? Klicken Sie oben im StampAuctionNetwork auf "Registrieren", füllen Sie das Formular aus, markieren Sie das Kästchen für das Auktionshaus, bei dem Sie mitbieten möchten, warten Sie, bis Sie vom Auktionshaus für das Bieten frei gegeben wurden, gehen Sie dann zur Seite mit dem Inhaltsverzeichnis der Auktion, bei der Sie Mitbieten möchten, und wählen Sie "An der laufenden öffentlichen Auktion teilnehmen".
- **Ich bin bei StampAuctionNetwork.com registriert, bin aber noch nicht zum Bieten freigegeben worden.** Was muss ich tun? Melden Sie sich bei StampAuctionNetwork.com an, wählen Sie "Registrierung aktualisieren", markieren Sie das Kästchen des Auktionshauses, warten Sie, bis Sie die Freigabe erhalten haben, gehen Sie dann zur Seite mit dem Inhaltsverzeichnis der Auktion, bei der Sie Mitbieten möchten, und wählen Sie "An der laufenden öffentlichen Auktion teilnehmen".
- **Ich bin bei StampAuctionNetwork.com registriert, bin aber immer noch nicht zum Bieten freigegeben worden. Was muss ich tun?** Wenn Sie das Auktionshaus überprüft haben und es Sie immer noch nicht zugelassen hat, müssen Sie sich direkt mit dem Auktionshaus in Verbindung setzen.
- **Ich bin bei StampAuctionNetwork.com registriert, von der Auktionsfirma genehmigt und kann sofort loslegen. Was muss ich tun?** Melden Sie sich einfach bei StampAuctionNetwork.com an, gehen Sie zur Seite mit dem Inhaltsverzeichnis der Auktion, bei der Sie Mitbieten möchten, und wählen Sie "An der laufenden öffentlichen Auktion teilnehmen". Ihnen wird eine Bieternummer zugewiesen und Sie können Mitbieten.
- **Wie schalte ich den Ton ein?** Sobald Sie an der Auktion teilgenommen haben, sehen Sie einen Link mit der Aufschrift "Live Audio". Einfach anklicken. Es hat eine eigene Hilfedatei, in der alle Probleme erklärt werden, auf die Sie stoßen könnten.

Nun eine Erklärung, wie Sie live mitbieten können. Besondere Hinweise, wenn Sie in zwei Live-Biet-Auktionen gleichzeitig mitbieten.

Live-Bieten im StampAuctionNetwork! Stellen Sie sich eine öffentliche Auktion vor. Auf dem Podium steht der Auktionator. Er verkauft jedes Los, indem er Gebote aus dem Auktionssaal, dem Gebotsbuch (abwesende Bieter/Postbieter), dem Telefon und dem Internet entgegennimmt. Internet-Gebote werden vom Internet-Auktionsleiter bearbeitet. Diese Person sitzt an einem Bildschirm und erledigt mehrere Dinge. Zunächst drückt er auf Knöpfe, um den aktuellen Eröffnungs- oder Verkaufspreis für jedes angebotene Los anzuzeigen. Darüber hinaus agiert sie als Agent und führt die Internet-Gebote aus.

Wenn Sie jemals an einer öffentlichen Auktion teilgenommen haben, wissen Sie, dass alles sehr schnell geht. Ihre Verbindung zum "Saal" wird durch die Aktionen des Internet-Auktionsmanagers hergestellt. So schnell sie auch sind, sie werden immer eine oder zwei Sekunden hinter dem Auktionator zurückbleiben, da es einfach so lange dauert, bis sie zuhören und reagieren können. Aus diesem Grund sollten Sie Ihr Gebot nicht hinauszögern, wenn Ihr Los zur Versteigerung kommt. Sie müssen dem Internet-Auktionsleiter durch Bieten mitteilen, dass Sie an einem Los interessiert sind.

Einige Ratschläge. Wenn Sie aggressiv bieten, teilen Sie dem Internetauktionen-Manager mit, dass Sie ein ernsthafter Bieter sind. Möglicherweise möchten Sie ein paar Erhöhungen bieten, damit das Los Ihnen zugeschlagen wird und der Internet-Auktionen-Manager erkennt, dass Sie konkurrierend bieten. In anderen Fällen können Sie einige der Vorteile nutzen, die Sie als Buchbieter haben. Wenn das Los beispielsweise 400 € beträgt und Sie bereit sind, bis 500 € zu bieten, können Sie 500 € bieten. Der Internet-Auktionenleiter kann dann als Ihr Bevollmächtigter bieten, und wenn das Mindestgebot auf 500 € steigt und es keine anderen Buchgebote zu 500 € gibt, kann er möglicherweise ein Gebot der "Prior 500" für Sie sichern und damit ein unentschiedenes Gebot auf dem Parkett unterbieten. [Zurück zur Auktion](#)

Bieten im StampAuctionNetwork!

Sie sind zum Bieten registriert und können auf jedes Los bieten, indem Sie auf eine der Gebots-Schaltflächen drücken. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie bieten. Achten Sie auf die Losnummer, um sicherzustellen, dass Sie auf das Los bieten, auf das Sie bieten wollten. Wenn Sie eine Biet-Schaltfläche drücken, wird sofort ein Gebot für Sie abgegeben. Sie können Ihr Gebot nicht senken. Falls erforderlich, können Sie eine Nachricht an das Auktionshaus senden, indem Sie im Feld "Mitteilung an die Saalauktion" eine Nachricht einreichen. Sie können eine Nachricht senden, wenn Sie ein irrtümlich abgegebenes Gebot zurückziehen oder um die Wiedereröffnung eines Loses bitten müssen.

Der Bildschirm wird auf der Grundlage der von Ihnen eingestellten Aktualisierungsrate selbst aktualisiert. Sie müssen ziemlich schnell bieten, da jedes Los nur für 10-20 Sekunden angeboten wird. Vielleicht möchten Sie die Bilder ausschalten, um Ihren Bildschirmaufbau beschleunigen. Wenn Sie bieten, wird die Aktualisierungsrate automatisch auf etwas mehr als 1 Sekunde beschleunigt. Damit wollen wir Sie so schnell wie möglich wissen lassen, wenn Sie überboten wurden. Sie möchten keine 5 Sekunden warten, um darüber informiert zu werden, dass Sie überboten wurden. Wenn Sie nicht bieten, können Sie die Aktualisierungsrate auf 5 Sekunden einstellen. **Die Aktualisierung kann Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, eine Gebots-Taste zu drücken (der Bildschirm kann direkt mit Ihrer Maus aktualisiert werden), seien Sie also vorsichtig. Wenn Sie die Schaltfläche beobachten, können Sie erkennen, ob sie tatsächlich "gedrückt" wurde. Wenn Ihr Gebot eingegangen ist, wird Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt, was Sie bieten. Solange Sie die Aktualisierung "Ihr Gebot" nicht sehen, ist Ihr Gebot nicht bei SAN eingegangen.**

Sofort bieten! Bieten Sie so schnell wie möglich, was Sie bereit sind, für das Los zu zahlen! Die Saalauktion kann sich sehr schnell verändern und Ihr Gebot teilt dem Internet-Auktionenleiter mit, dass Sie dieses Los haben möchten.

Verwenden Sie den „Mein letztes Gebot“-Button! Wenn Sie kein höheres Gebot abgeben möchten, drücken Sie bitte den „Mein letztes Gebot“-Button. Dadurch wird der Internet-Auktionenleiter darüber informiert, dass Sie Ihr Gebot für dieses Los nicht erhöhen werden. Sie können das Los immer noch gewinnen - aber Sie teilen dem Internet-Auktionenleiter mit, dass Sie nicht möchten, dass er wartet, bis Sie erneut bieten, wenn das Gebot höher wird. Wenn Sie den „Mein letztes Gebot“-Button drücken, verlangsamt sich Ihre Aktualisierungsrate auf 2 Sekunden. Wenn Sie das nächste Mal bieten, wird Ihre Aktualisierungsrate wieder beschleunigt. Wenn Sie Ihre Meinung ändern und das Los noch offen ist, können Sie sofort wieder einsteigen. Warten Sie jedoch nicht bis zur letzten Sekunde, denn der Internet-Auktionenleiter wird gedacht haben, dass Sie an dem Los nicht interessiert sind.

Benutzen Sie den „**Mein Gebot zurückziehen**“ -Button nicht, es sei denn, Sie machen einen Fehler! Wenn Sie irrtümlich den falschen Gebotsknopf gedrückt haben, können Sie Ihr Gebot zurückziehen. Das Auktionshaus hat eine Aufzeichnung aller Ihrer Gebotsrücknahmen und wird Ihre Gebote wahrscheinlich einschränken, wenn es den Verdacht hat, dass Sie Ihre Gebote aus einem anderen Grund als einem tatsächlichen Fehler zurückziehen.

Ihnen wurde eine Bieternummer zugewiesen. Die Auktionsfirma verwendet diese, um Sie während der öffentlichen Auktion als Bieter zu identifizieren und Ihnen den Zuschlag zu erteilen. Bieter-Nummern ändern sich von Verkauf zu Verkauf. Da Sie ein Internet-Bieter sind, beginnt Ihre Bieternummer mit einem "I".

Wenn Ihr Gebot nicht eingegangen ist, bevor das Auktionshaus das Los an einen anderen Bieter verkauft hat, verlieren Sie. Bei Gleichstand erhält das zuerst eingegangene Gebot den Zuschlag. Wenn Ihr Gebot gleich dem Verkaufspreis ist und in Rot angezeigt wird, bedeutet dies, dass Sie der Bieter mit Gleichstand waren, aber nicht der erste.

Unentschiedene Gebote. Ihr Gebot wird wie ein anderer Saalbieter behandelt, nicht wie ein Buchgebot. Wenn Ihr Gebot buchmäßig wäre, würde Ihr Gebot den Zuschlag erhalten, wenn es ein Gebot mit gleicher Höhe wäre. Als Internet-Bieter im Saal wird Ihr Gebot jedoch gegen ein Buchgebot verlieren, weil es später eingegangen ist (wie auch bei einem Saalbieter).

Wenn Ihr Bildschirm zufällig zu blinken beginnt. Irgendwann gerät das Java-Programm, das Ihren Bildschirm automatisch aktualisiert, durcheinander, und Ihr Browser zieht Bilder aus dem Cache statt der aktuellen Bilder. Möglicherweise müssen Sie Ihren Browser beenden und neu starten.

Übertragung unterbrochen! Wenn Sie diese Meldung erhalten, bedeutet das nur, dass das Java-Programm versucht hat, eine Aktualisierung zu erhalten (es tut dies alle 2 Sekunden), während eine andere Seite heruntergeladen wurde ist. Tun Sie nichts, die richtige Seite sollte in nur einer Sekunde oder so erscheinen.

Besondere Hinweise, wenn Sie in zwei Live-Biet-Auktionen gleichzeitig mitbieten. Es gibt besondere Hinweise, wenn zwei verschiedene Live-Bidding-Auktionen gleichzeitig laufen. Sie können sich beide Verkäufe gleichzeitig anhören, aber wie Sie festgestellt werden, wird immer derselbe Verkauf angezeigt, egal wie viele Bietfenster Sie öffnen. Der Grund dafür ist, dass das Gebotsfenster von der letzten Seite des Inhaltsverzeichnisses gesteuert wird, die Sie sich angesehen haben.

Die einfache Lösung besteht darin, entweder zwei verschiedene Computer ODER zwei verschiedene BROWSER zu verwenden. Sie können den einen Verkauf im Internet Explorer und den anderen in Firefox aufrufen, und es könnte sein, dass Sie kein Problem haben. Dies ist jedoch keine Garantie, denn obwohl die Browser früher verschiedene Cookies verwendet haben, sieht es so aus, als ob einige Browser wissen, wie man Cookies mit anderen Browsern teilt. Wenn Sie sich mit einem Browser einloggen und einen anderen Browser öffnen, können Sie feststellen, dass, wenn Sie bereits mit dem anderen Browser eingeloggt sind, sie Cookies teilen und diese Methode nicht funktionieren wird.

Aber wenn es nicht anders geht... Wenn Sie in der Lage sein müssen, zwischen zwei Verkäufen hin- und herzuschalten, und Sie nur einen Browser und einen Computer haben. Dann öffnen Sie ein Fenster mit dem Inhaltsverzeichnis des ersten Verkaufs. Öffnen Sie ein

weiteres Fenster mit dem Inhaltsverzeichnis des zweiten Verkaufs. Klicken Sie dann auf den Link "An der laufenden öffentlichen Auktion teilnehmen". Sie sollten dann drei Fenster haben. Zwei Inhaltsverzeichnisse und ein Gebotsfenster. Wenn Sie zu einer anderen Auktion blättern müssen, wählen Sie einfach das Inhaltsverzeichnis der Auktion, zu der Sie blättern möchten, und drücken Sie die Aktualisierungs-Taste (im Internet Explorer die F5-Taste), dann blättern Sie zurück zum Gebotsfenster. Es sollte auf den gewünschten Verkauf wechseln. Dies wird nicht empfohlen, also seien Sie vorsichtig und scrollen Sie...

Haben Sie Probleme mit der Internetverbindung ?

Ihr Browser darf die Seiten nicht aus dem Cache laden.

- Sie benötigen eine zuverlässige Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung, um Live bieten zu können. Der Grund dafür? Die Gebotsseiten aktualisieren sich alle .8 Sekunden mit neuen Gebotsschritten. Um die Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Internetverbindung zu testen, gehen Sie zu SpeedTest.net und führen Sie den Starttest aus. Sie sollten eine Upload- und Download-Geschwindigkeit von mehr als 1 Mb/s und eine Ping-Geschwindigkeit von weniger als 100 ms haben.
- Manchmal klicke ich und nichts passiert. Dies ist eine Sicherheitsvorkehrung. Alle .8 Sekunden wird die Seite mit neuen aktualisierten Gebotsinformationen aktualisiert. Meistens können sich die Gebotsschritte während dieser Zeit ändern. Es sollte etwa eine Zehntelsekunde dauern, bis die Aktualisierung erfolgt, und wenn Sie während dieser Zeit an die Stelle klicken, an der eine Schaltfläche ist, wird die Schaltfläche deaktiviert, da sich die Gebotsschritte ändern. Wenn Sie sehen, dass sich die Farbe der Gebotsschaltfläche ändert, wenn Sie darauf klicken, dann wissen Sie, dass sie "gewartet" hat.
- Mein Browser wird gesperrt. Wenn Ihr Netzwerk Proxy-Dienste oder eine andere Filterung verwendet, verlangsamt dies den Internetverkehr zu Ihrem Browser. Da die Gebotsabgabe aktualisierte Informationen benötigt, wird jede Sekunde eine kleine Verzögerung durch Ihren Proxy-Server oder Filter Ihren Browser verstopfen und schließlich dazu führen, dass er sich blockiert. Sie können einige Arten von Filter- und Proxy-Diensten mit Ihrem Browser ausschalten.
 - Im Internet Explorer würde die Einstellung Tools, Internet Optionen, Verbindungen, LAN Settings lauten, stellen Sie sicher, dass keines der Kästchen angekreuzt ist.
 - In FireFox lautet die Einstellung Extras, Internetoptionen, Erweitert, Netzwerk, Verbindungseinstellungen, Kein Proxy.
 - In Google Chrome, Extras (Schraubenschlüssel-Symbol), Optionen, Unter der Haube, Netzwerk, Proxy-Einstellungen ändern, LAN-Einstellungen, stellen Sie sicher, dass keines der Kästchen angekreuzt ist.
- Bilder blinken. Verschiedene Browser behandeln die Anzeige von Bildern unterschiedlich. Im Internet Explorer blinken die Bilder, in Firefox und Google Chrome tun sie das nicht.
- Sie sollten auch den Browserverlauf und den Cache beim Beenden löschen. Sie können dies auch in Ihrem Browser einstellen. Im Internet Explorer wäre dies Tools, Internet Optionen, Allgemeines, [] Browser Historie löschen.
- Live-Bieten ist eine Echtzeitanwendung. Um Informationen in Echtzeit zu liefern, muss der Internet-Bildschirm aktualisiert werden. Wir tun dies alle 0,8- Sekunden. Es dauert etwa eine Zehntelsekunde, um den Bildschirm zu aktualisieren. Während der Aktualisierung können sich die Werte der neuen Schaltflächen geändert haben, so dass sie deaktiviert sind - was erklärt, warum man manchmal eine Schaltfläche drückt und

sie nichts bewirkt. Tatsächlich ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass in 1 von 10 Fällen, wenn Sie versuchen, eine Taste zu drücken, diese gerade aktualisiert wird und nicht funktioniert. Dies soll Sie davor schützen, eine Zahl zu bieten, die Sie nicht zu bieten beabsichtigen. Auch die Schaltflächen ändern die Werte sehr schnell, in einer Zehntelsekunde, so dass es sehr gut möglich ist, dass Ihr Auge nicht bemerkt, dass sich der Wert geändert hat.